

Conditions Générales de Vente

Toute prise de commande au titre d'un article figurant sur le site de vente par correspondance <https://www.lespoissonargentais.com/>, réseaux sociaux ou à la Pisciculture suppose la consultation préalable et l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente ; le consommateur déclare donc avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des conditions de vente décrites ci-dessous.

Les conditions générales de vente applicables à une commande sont celles en vigueur au jour de la validation de ladite commande.

Les présentes conditions générales de vente concernent les ventes effectuées à distance par la société LES POISSONS ARGENTAIS, FRANCE. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre LES POISSONS ARGENTAIS et les clients des produits proposés à la vente sur son site internet <https://www.lespoissonargentais.com/>, sur les Réseaux sociaux et à la pisciculture.

Article 2 : Les produits, la faune et flore aquatique

Les articles proposés à la vente sont désignés par leur nom et leur marque, et, s'il s'agit d'une plante ou d'un animal, ils sont désignés par leur nom scientifique (genre et espèces) et/ou par leur nom commun. Ils peuvent être illustrés par une photo ou une vidéo, et/ ou un descriptif. Le descriptif reprend les caractéristiques essentielles du produit, et les photographies et vidéos présentées sur le site en illustration des produits sont contractuelles.

Chaque animal étant un être vivant et à ce titre unique, les indications de tailles également mentionnées par le Vendeur sont approximative.

Nous nous réservons le droit de modifier sans avis préalable les produits présentés à la vente, sans toutefois que cela concerne les articles déjà commandés et réglés.

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, et dans la limite des stocks disponibles.

La faune et la flore aquatique présentées sur le site sont ceux disponibles en stock, sauf rupture exceptionnelle.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité d'un produit après que la commande ait été passée, nous en informons le client par mail. Selon le choix du client, la commande est alors modifiée (autres articles, à concurrence du montant de l'article non disponible), ou bien le ou les article(s) seront remboursé(s), si le paiement a déjà été effectué.

Toute passation de commande implique l'acceptation des conditions générales de vente.

La validation de la commande vaut acceptation.

La commande peut valablement contenir du matériel, des poissons, des plantes.

Les données enregistrées <https://www.lespoissonargentais.com/> constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées <https://www.lespoissonargentais.com/> et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Article 3 : Déclarations

Le Client déclare expressément :

- Etre une personne physique majeure et en pleine possession de ses moyens, ne pas être sous tutelle ou curatelle, et de manière générale être en mesure de conclure un contrat.
- Etre suffisamment compétent pour procéder au choix d'acquisition des animaux et produits opéré par lui-même.
- Etre informé que la validation de la commande entraîne son acceptation pure et simple aux présentes conditions générales. Ainsi, du fait de la sa validation, le Client renonce expressément à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment de ses propres conditions générales d'achat.

Article 4 : Commande

Vous pouvez passer vos commandes directement par internet sur le site

<https://www.lespoissonargentais.com/> ou via nos réseaux sociaux.

La confirmation de la commande emporte de plein droit l'acceptation pure et simple du Client aux présentes conditions.

Article 5 : Prix

Tous les prix sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises et hors participation aux frais de traitement de la commande et hors frais d'emballage et de transport.

Toutes les commandes, quel que soit leur pays d'origine, sont payables en euros.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment ; cependant, afin de garantir les droits de l'acheteur, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande lorsqu'elle est accompagnée de son règlement.

Les articles vendus sur le site <https://www.lespoissonargentais.com/> demeurent notre propriété jusqu'au paiement complet du prix.

Le client pourra disposer de promotions sur certains produits de la gamme proposés par la Société, étant précisé que les différentes promotions dont il pourrait bénéficier ne sont pas cumulables entre elles.

Article 6 : Paiement

Le règlement d'une commande se fait :

- Par Carte bancaire : Visa, Eurocard MasterCard et autres cartes bleues.
- Le site <https://www.lespoissonargentais.com/> vous propose une procédure de paiement totalement sécurisé, à travers le système SUMUP de SUMUP ou celui de VIREMENT BANQUAIRE.

L'encaissement du paiement a lieu au moment de la passation de la commande et il en conditionne la validation effective.

Nous nous réservons le droit de refuser d'honorer une commande passée par un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente, ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Article 7 : Livraison

Les produits, la faune et flore aquatique sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Le client est responsable de l'exactitude des informations transmises. Aucune livraison n'interviendra sans paiement intégral préalable de la commande.

Le délai de transport ne doit pas être confondu avec le délai de préparation et de traitement de la commande. Nous mettons tout en œuvre pour assurer un traitement des commandes dans les meilleurs délais.

Les poissons sont acheminés à l'adresse de livraison par voie express en moins de 24/48h selon la pays de destination. Ils sont conditionnés dans des sacs de qualité alimentaire, gonflés à l'oxygène ou à l'air selon les espèces.

Nous nous réservons le droit de choisir de différer une commande de vivant en cas de conditions climatiques rendant la livraison hasardeuse.

Garantie des poissons :

Les poissons commandés sur <https://www.lespoissonargentais.com/> ou sur nos réseaux sociaux font l'objet d'une garantie en cas de mortalité uniquement constatée au moment de la livraison. Une fois les poissons réceptionnés par le client, ils deviennent sa propriété et donc sous sa responsabilité.

En cas de perte d'animaux :

- Faites une photo/vidéo non floue du ou des poissons morts sur un support blanc afin que nous puissions reconnaître distinctement le ou les poissons concernées.

- Transmettez la par mail ou via les réseaux sociaux le jour même de la livraison à :

Lespoissonargentais@gmail.com / @Les Poissons Argentais

Nous établirons sous 48 h, un avoir (sans date limite d'utilisation) correspondant à la valeur des poissons perdus.

Si aucune réclamation ni réserve n'est formulée à ce titre par écrit au moment de la réception des poissons, les dits poissons ne pourront pas être remboursés.

Les animaux non disponibles sur une commande de vivant seront remboursés ou échangés, et ne feront pas l'objet d'une expédition fractionnée.

Les délais indiqués dans la rubrique "Livraison Express" sur les pages de chaque poissons sont des délais moyens habituels, indiqués par les transporteurs prestataires.

LES POISSONS ARGENTAIS ne pourra être tenu pour responsable d'un retard d'acheminement ou de ses conséquences.

Un retard de livraison de matériel n'entraîne aucun remboursement par la Société, sauf si le retard de livraison est supérieur à 30 jours de retard.

Si aucune réclamation ni réserve n'est formulée à ce titre par le client par écrit au jour de la réception des produits, les dits produits ne pourront plus être repris, en application des dispositions de l'article 1642 du Code civil.

Le client a l'obligation de réceptionner la livraison de produits vivants quelle que soit la date et l'heure de livraison. Le client qui a passé une commande d'animaux vivants ne peut pas en refuser la livraison même en cas de retard de livraison, de mortalité partielle ou totale constatée.

Article 8 : Retour, Echange et Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 121-20 et suivants du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de sept jours ouvrables pour retourner tout article ne lui convenant pas. Ce délai se décompte en jours ouvrables, à partir de la date de livraison de la commande. Le client, doit choisir un mode de transport adapté à la bonne conservation de la marchandise retournée. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, et en bon état, propre à sa re-commercialisation. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris. Sous ces conditions, le retour sera suivi d'un échange du produit ou d'un remboursement du bien retourné (à l'exception des frais de retour) selon le souhait du client.

En application de l'article L. 121-20-2 3 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes d'animaux vivants, de coraux, de plantes, d'algues, de produits surgelés, d'invertébrés, poissons et produits périssables. Préalablement au retour de sa commande, le client doit adresser un mail à LES POISSONS ARGENTAIS en précisant les références de sa commande.

Lorsque le retour est dû à une erreur de notre part ou à un défaut de l'article les frais de retour seront également pris à notre charge. Dans ce cas, l'article doit nous être réexpédié en colissimo remis contre signature, et le remboursement s'effectuera sur la base du tarif colissimo en vigueur au jour du retour. Le retour doit être accompagné d'un écrit exposant, de manière détaillée, le motif du retour.

Le remboursement s'effectue, à notre convenance, soit par re-créditation directe de votre compte bancaire, ou par chèque bancaire adressé au nom du client qui a passé la commande, envoyé à l'adresse de facturation.

Aucun envoi contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Article 9 : Clause de réserve de propriété

Les produits restent l'entière propriété de la société jusqu'au paiement complet de la facture.

Article 10 : Garantie

Garantie légale de conformité :

Article L. 211-4 du Code de la consommation : le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat, ou a été réalisée

sous sa responsabilité.

Article L. 211-5 du Code de la consommation : pour être conforme au contrat, le bien doit :

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présenté à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; -présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties, ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 211-12 du Code de la consommation : l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Garantie des vices cachés :

Article 1641 du Code civil : le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus.

Article 1648 al 1 Code civil : l'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Garantie contractuelle :

Indépendamment de la garantie ainsi consentie, le vendeur reste tenu des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil ;

Garantie conventionnelle :

Les produits distribués sont garantis par leurs fabricants, pour des périodes pouvant aller de 1 à 3 ans selon les marques.

Sont exclus de ces garanties, tous produits modifiés ou réparés par l'acheteur ou par toute autre personne non expressément autorisée par la société LES POISSONS ARGENTAIS, ainsi que tous produits faisant l'objet d'un contrat d'assistance et de maintenance spécifique.

Sont également exclus de la garantie les produits « consommables » tels que la nourriture, les animaux vivants, les coraux, les plantes, les algues, les invertébrés, les poissons et les produits périssables.

Tout retour de produit au titre de la garantie précitée doit faire l'objet d'un accord préalable par LES POISSONS ARGENTAIS

Garantie de conformité des produits vivants :

Aucune garantie ne peut être fournie en termes de forme, taille et couleur.

Force majeure :

LES POISSONS ARGENTAIS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable d'un retard ou d'une inexécution résultant d'un cas de force majeure, tel que reconnu par la jurisprudence française.

Article 11 : Données à caractère personnel

Les données nominatives concernant le client et recueillies sur le site Internet peuvent être utilisées par la Société pour les besoins de la gestion des services offerts aux utilisateurs du site ou à des fins de marketing direct pour informer le client de ses offres et services. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant. Il suffit de nous informer par courrier en nous indiquant les noms, prénoms, adresse e-mail et référence client.

Si le client ne souhaite pas recevoir des propositions émanant de la Société, il lui suffit d'écrire au Service Client en fournissant, ses nom, prénom, adresse, ainsi qu'une copie de sa carte d'identité.

Vos informations personnelles ne peuvent être transmises à des tiers sans votre accord préalable.

Article 12 : Droit applicable

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents

Article 13 : Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Article 14 : Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par la Société.

Article 15 : Contacts

Le service commercial de <https://www.lespoissonargentais.com/> est joignable par mail à travers la fiche de contacts du site <https://www.lespoissonargentais.com/> à l'onglet "Contacts".

Ou bien directement à l'adresse mail : Lespoissonargentais@gmail.com

Par téléphone au 06.63.08.30.55